

## Voorwaarden en bepalingen

Laatst bijgewerkt: 08 juni 2025

### 1. Inleiding

#### 1.1 Over SpotsBooking

Welkom bij SpotsBooking, geëxploiteerd door **ProductResolve**, een bedrijf geregistreerd in Nederland onder KvK-nummer 94425647. SpotsBooking is een online platform dat klanten in contact brengt met aanbieders van schoonheids- en wellnessdiensten, waaronder salons, spa's en fysiotherapieklinieken, voor last-minute afspraken (meestal binnen 48 uur).

#### 1.2 Doel van deze Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op uw gebruik van het SpotsBooking platform, inclusief onze website op <http://www.spotsbooking.com> en alle gerelateerde mobiele applicaties of diensten. Deze Voorwaarden bepalen de juridische relatie tussen u en SpotsBooking en leggen uw rechten en verantwoordelijkheden uit bij het gebruik van ons platform.

#### 1.3 Rol van het platform

**SpotsBooking treedt uitsluitend op als een intermediair platform.** Wij faciliteren verbindingen tussen klanten en dienstverleners, maar leveren, leveren of garanderen geen schoonheids-, wellness- of fysiotherapiediensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid of levering van diensten die door onze partnerbedrijven worden geleverd.

### 2. Aanvaarding van voorwaarden

#### 2.1 Akkoord met de voorwaarden

**Door toegang te zoeken tot of gebruik te maken van het SpotsBooking platform, erkent u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ermee instemt hieraan gebonden te zijn.** Uw gebruik van ons platform vormt uw aanvaarding van deze Voorwaarden, ongeacht of u zich registreert voor een account of onze diensten gebruikt als gast.

#### 2.2 Verantwoordelijkheid van de gebruiker

**Het is uw verantwoordelijkheid om deze Voorwaarden te lezen en te begrijpen voordat u ons platform gebruikt.** Als je niet akkoord gaat met enig deel van deze Voorwaarden, moet je geen gebruik maken van onze diensten. Voortgezet gebruik

van het platform na wijzigingen in deze Voorwaarden houdt in dat u de bijgewerkte Voorwaarden accepteert.

### **2.3 Capaciteit om Overeenkomst aan te gaan**

Door gebruik te maken van ons platform verklaar je dat je de wettelijke bevoegdheid hebt om deze overeenkomst aan te gaan en dat je je zult houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

## **3. In aanmerking komende gebruikers**

### **3.1 Minimum leeftijdsvereiste**

**U moet ten minste 16 jaar oud zijn om het SpotsBooking platform te gebruiken.** Deze leeftijdsbeperking is in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je geen gebruik maken van onze diensten.

### **3.2 Leeftijdscontrole**

Door gebruik te maken van ons platform bevestig je dat je voldoet aan de minimumleeftijd. We kunnen op elk moment om leeftijdsverificatie vragen en als je geen bevredigend bewijs van leeftijd levert, kan je account worden opgeschort of beëindigd.

### **3.3 Ouderlijk toezicht**

Als je tussen de 16 en 18 jaar oud bent, raden we je aan om ons platform onder ouderlijk toezicht en met toestemming van je ouders te gebruiken voor boekingen of transacties.

## **4. Accountregistratie en -gebruik**

### **4.1 Account aanmaken**

Om toegang te krijgen tot bepaalde functies van ons platform moet je mogelijk een account aanmaken. Wanneer u zich registreert, moet u:

- Accurate, actuele en volledige informatie verstrekken
- Een veilig wachtwoord kiezen
- Uw aanmeldingsgegevens vertrouwelijk houden
- Ons onmiddellijk op de hoogte stellen van ongeoorloofd gebruik van uw account.

### **4.2 Accountbeveiliging**

U bent verantwoordelijk voor:

- Het handhaven van de veiligheid van uw accountgegevens
- Alle activiteiten die plaatsvinden onder uw account
- Afmelden van je account bij gebruik van gedeelde of openbare apparaten
- Ons onmiddellijk op de hoogte stellen van inbreuken op de beveiliging.

#### **4.3 Accountgegevens**

U stemt ermee in om:

- Uw accountinformatie accuraat en up-to-date te houden
- Alleen waarheidsgetrouwe informatie over uzelf te verstrekken
- Niet meerdere accounts aan te maken voor dezelfde persoon
- Uw account niet delen met anderen

#### **4.4 Verboden accountgebruik**

U mag niet:

- Het account van een andere persoon gebruiken zonder toestemming
- Accounts aanmaken met valse informatie
- Geautomatiseerde systemen gebruiken om accounts aan te maken
- Uw account verkopen, overdragen of toewijzen aan anderen

### **5. Betalingsvoorwaarden en consumentenrechten**

#### **5.1 Geen directe verwerking van betalingen**

**SpotsBooking behandelt, verwerkt of faciliteert geen directe betalingen tussen klanten en dienstverleners.** Alle monetaire transacties vinden rechtstreeks plaats tussen u en de dienstverlener bij wie u boekt. SpotsBooking kan serviceproviders abonnements- of noteringskosten in rekening brengen voor het gebruik van ons platform, maar deze kosten hebben geen invloed op de prijzen die u betaalt voor diensten.

#### **5.2 Verantwoordelijkheid voor betaling**

Wanneer je een dienst boekt via ons platform:

- **Betaling is uw directe verantwoordelijkheid aan de dienstverlener**
- Betaalmethoden, bedragen en timing worden bepaald door de dienstverlener

- U moet de betaling rechtstreeks met de dienstverlener regelen volgens hun voorwaarden
- SpotsBooking is niet betrokken bij de inning, verwerking of geschillen van betalingen.

### **5.3 Betalingsgeschillen**

Alle betalingsgeschillen, verzoeken om terugbetaling of factureringskwesties moeten rechtstreeks met de dienstverlener worden opgelost. SpotsBooking kan niet helpen met betalingsgerelateerde geschillen aangezien wij geen partij zijn bij deze transacties.

### **5.4 Informatie over prijzen**

Dienstverleners zijn verantwoordelijk voor:

- Het instellen van hun eigen prijzen
- Het weergeven van accurate prijsinformatie
- Het naleven van geadverteerde prijzen
- Voldoen aan de Nederlandse wetgeving voor consumentenbescherming met betrekking tot prijsstelling

### **5.5 Consumentenbescherming - Transparante prijzen**

Volgens de Nederlandse wetgeving inzake consumentenbescherming moeten dienstverleners

- Alle prijzen duidelijk weergeven, inclusief BTW
- Eventuele bijkomende kosten vermelden voordat de boeking wordt bevestigd
- De geadverteerde prijzen gedurende een redelijke periode respecteren
- Duidelijke annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden bieden

### **5.6 Herroepingsrecht (consumentenbescherming)**

**Als je een consument bent, heb je het recht om je binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen terug te trekken uit bepaalde boekingen, onder de volgende voorwaarden:**

- De herroepingstermijn gaat in op de dag dat u de boeking maakt
- Je kunt je terugtrekken door een duidelijke verklaring te sturen naar de dienstverlener

- Dit recht is niet van toepassing op diensten die al volledig zijn uitgevoerd met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming
- Dienstverleners kunnen hun eigen annuleringsvoorwaarden hebben die aanvullende rechten bieden

**Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, neemt u rechtstreeks contact op met de dienstverlener of stuurt u ons een e-mail op [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com) .**

## **6. Intellectueel eigendom**

### **6.1 Platform Eigendom**

SpotsBooking is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten in het platform, met inbegrip van:

- Website ontwerp, lay-out en functionaliteit
- Software, code en technische infrastructuur
- SpotsBooking handelsmerken, logo's en branding
- Originele inhoud gecreëerd door SpotsBooking

### **6.2 Beperkte licentie aan gebruikers**

Wij verlenen u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om:

- Toegang tot en gebruik van het platform voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden
- Bekijken van en interactie met inhoud op het platform
- Diensten te boeken via het platform

### **6.3 Beperkingen voor gebruikers**

U mag niet:

- Content van het platform kopiëren, wijzigen of verspreiden zonder toestemming
- Onze handelsmerken of merknamen gebruiken zonder toestemming
- Reverse engineering of broncode proberen te achterhalen
- Afgeleide werken maken op basis van ons platform
- Het platform gebruiken voor commerciële doeleinden zonder onze toestemming

### **6.4 Inhoud van dienstverleners**

Dienstverleners behouden het eigendom van hun bedrijfsinformatie, foto's en dienstbeschrijvingen. Door hun vermelding op ons platform verlenen dienstverleners ons een licentie om hun inhoud weer te geven voor de werking van het platform.

## **6.5 Respect voor rechten van derden**

Je moet de intellectuele eigendomsrechten van anderen respecteren en geen inhoud plaatsen die inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten.

## **7. Inhoud van de gebruiker**

### **7.1 Inhoud die u verstrekt**

Wanneer u ons platform gebruikt, kunt u inhoud verstrekken zoals:

- Recensies en beoordelingen van diensten
- Commentaar en feedback
- Profiel informatie
- Berichten aan dienstverleners

### **7.2 Inhoudsnormen**

Alle gebruikerscontent moet

- Waarheidsgetrouw en accuraat zijn
- Voldoen aan toepasselijke wetgeving
- De rechten en waardigheid van anderen respecteren
- Geen beledigend, schadelijk of ongepast materiaal bevatten
- Geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten

### **7.3 Verboden inhoud**

Je mag geen inhoud plaatsen die:

- Vals, misleidend of lasterlijk is
- Haatdragende taal, intimidatie of discriminatie bevat
- Persoonlijke informatie van anderen bevat zonder toestemming
- illegale activiteiten promoot
- spam of commerciële verzoeken bevat
- In strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving

## 7.4 Inhoud modereren

We behouden ons het recht voor om:

- Gebruikerscontent te beoordelen, bewerken of verwijderen
- Accounts op te schorten wegens beleidsovertredingen
- Illegale inhoud aan autoriteiten te melden
- Geautomatiseerde systemen te gebruiken om verboden inhoud te detecteren

## 7.5 Inhoud Licentie

Door inhoud op ons platform te plaatsen, verleent u SpotsBooking een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om uw inhoud te gebruiken, weer te geven en te verspreiden voor de exploitatie van het platform.

## 8. Privacy en gegevensbescherming

### 8.1 Gegevensbescherming

Uw privacy is belangrijk voor ons. Onze verzameling, gebruik en bescherming van uw persoonlijke gegevens wordt geregeld door ons Privacybeleid, dat een integraal onderdeel van deze Voorwaarden vormt.

### 8.2 Privacybeleid

Lees ons Privacybeleid op **[Privacybeleid-link]** om te begrijpen:

- Welke persoonlijke gegevens we verzamelen
- Hoe we uw gegevens gebruiken
- Uw rechten met betrekking tot uw gegevens
- Hoe we je privacy beschermen

### 8.3 Naleving GDPR

We voldoen aan de General Data Protection Regulation (GDPR) en de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming. Je hebt specifieke rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens, waaronder het recht op toegang, correctie, verwijdering en port van je gegevens.

### 8.4 Details gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- **Contractuitvoering** voor boekingsfacilitering en accountbeheer
- **Legitiem belang** voor platformverbetering, beveiliging en fraudepreventie

- **Toestemming** voor marketingcommunicatie en optionele functies
- **Wettelijke verplichting** voor naleving van toepasselijke wetgeving

## 8.5 Uw rechten op gegevens

U hebt het recht om:

- **Toegang te krijgen tot** uw persoonlijke gegevens en een kopie te ontvangen
- Onnauwkeurige of onvolledige gegevens **te corrigeren**
- Uw gegevens in bepaalde omstandigheden **te wissen**
- De verwerking van uw gegevens **te beperken**
- **Gegevensportabiliteit** - ontvang uw gegevens in een gestructureerd formaat
- **Bezwaar maken** tegen verwerking op basis van legitieme belangen
- **Toestemming intrekken** voor verwerking op basis van toestemming

Neem contact op met [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com) om deze rechten uit te oefenen.

## 8.6 Toestemmingsbeheer

Door ons platform te gebruiken, stemt u in met onze gegevensverwerkingspraktijken zoals beschreven in ons Privacybeleid. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken via uw accountinstellingen of door contact met ons op te nemen, hoewel dit uw mogelijkheden om bepaalde functies van het platform te gebruiken kan beperken.

## 9. Aansprakelijkheid en garanties

### 9.1 Platformvoorziening

SpotsBooking levert het platform met redelijke zorg en vaardigheid. Wij sluiten garanties alleen uit voor zover toegestaan door de Nederlandse wet. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument.

### 9.2 Verantwoordelijkheid dienstverlener

**Serviceproviders zijn als enige verantwoordelijk voor:**

- De kwaliteit en veiligheid van hun diensten
- Naleving van professionele normen en voorschriften
- Het onderhouden van de juiste licenties en verzekeringen
- Het nakomen van boekingen en afspraken

- Klantenservice en geschillenbeslechting

### **9.3 Beperking van aansprakelijkheid**

**Onze aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.000 per incident, behalve voor:**

- Overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van ons platform
- Fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken
- Grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag
- Schending van uw wettelijke consumentenrechten
- Elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten onder de Nederlandse wet

**Wij zijn niet aansprakelijk voor:**

- **Acties van serviceproviders**, inclusief servicekwaliteit, annuleringen of professioneel gedrag
- **Inhoud van derden** of acties van andere gebruikers
- **Indirecte of gevolgschade** met inbegrip van gederfde winst of bedrijfsonderbreking

### **9.4 Platformbeschikbaarheid**

We streven ernaar om de beschikbaarheid van het platform te handhaven, maar garanderen geen ononderbroken toegang. We zullen redelijke inspanningen leveren om:

- De functionaliteit van het platform te behouden
- Gepland onderhoud vooraf aan te kondigen
- Service onderbrekingen tot een minimum te beperken
- Service onmiddellijk te herstellen na technische problemen

### **9.5 Verantwoordelijkheid gebruiker**

U erkent dat:

- U het platform op eigen risico gebruikt voor zaken waarover wij geen controle hebben
- U verantwoordelijk bent voor het evalueren van serviceproviders
- U de referenties en beoordelingen van serviceproviders moet controleren

- U moet voldoen aan alle toepasselijke wetten bij het gebruik van onze diensten

## **9.6 Bescherming van consumentenrechten**

**Niets in deze Voorwaarden heeft invloed op uw wettelijke rechten als consument onder de Nederlandse wetgeving.** Ga voor informatie over uw consumentenrechten naar de website van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) op [acm.nl](http://acm.nl).

## **10. Beëindiging**

### **10.1 Beëindiging door u**

U kunt uw account op elk gewenst moment beëindigen door:

- Uw account te verwijderen via de platforminstellingen
- Contact op te nemen met onze klantenservice op [info@spotsbooking.com](mailto:info@spotsbooking.com)
- Stoppen met het gebruik van het platform

### **10.2 Beëindiging door SpotsBooking**

Wij kunnen uw account opschorten of beëindigen met passende kennisgeving als u:

- Deze Voorwaarden of ons beleid wezenlijk schendt
- Valse of misleidende informatie verstrekt
- Betrokken bent bij frauduleuze of illegale activiteiten
- Andere gebruikers of dienstverleners misbruikt of lastigvalt
- Niet voldoet aan de leeftijdsvereisten

**Bij ernstige overtredingen kunnen we het gebruik onmiddellijk beëindigen. We zullen redenen geven voor beëindiging en, indien van toepassing, een kans om de overtreding te verhelpen.**

### **10.3 Evenwichtige beëindigingsrechten**

Beide partijen hebben gelijke rechten om deze overeenkomst te beëindigen:

- **30 dagen opzegtermijn** voor beëindiging zonder reden
- **Onmiddellijke beëindiging** bij wezenlijke schending na kennisgeving en mogelijkheid tot herstel
- **Duidelijke procedures** voor het afsluiten van accounts en gegevensverwerking

## **10.4 Gevolgen van beëindiging**

Bij beëindiging:

- Uw toegang tot het platform wordt opgeschort
- Uw accountgegevens kunnen worden verwijderd in overeenstemming met ons Privacybeleid
- Uitstaande boekingen kunnen worden geannuleerd met passende kennisgeving aan serviceproviders
- Deze Voorwaarden blijven van toepassing op eerder gebruik van het platform.

## **10.5 Bewaren van gegevens na beëindiging**

Na beëindiging van een account kunnen we bepaalde gegevens bewaren zoals vereist door de wet of voor legitieme zakelijke doeleinden, zoals beschreven in ons Privacybeleid. U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens onderhevig aan wettelijke bewaarplichten.

## **11. 11. Oplossing van geschillen**

### **11.1 Informele oplossing**

Voordat u formele juridische stappen onderneemt, raden we u aan rechtstreeks contact met ons op te nemen via [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com) om eventuele geschillen op te lossen. Veel kwesties kunnen binnen 30 dagen worden opgelost door middel van directe communicatie.

### **11.2 Bemiddeling**

Als een informele oplossing mislukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan bemiddeling via het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Beide partijen moeten instemmen met deelname aan de bemiddeling, die in het Nederlands of Engels wordt uitgevoerd.

### **11.3 Arbitrage**

Voor geschillen die niet door bemiddeling kunnen worden opgelost, kan een bindende arbitrageprocedure worden gevolgd volgens de Nederlandse arbitrageregels. De arbitrage wordt uitgevoerd in Nederland in het Nederlands of Engels.

### **11.4 Gerechtelijke procedure**

In laatste instantie kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Nederland. U stemt ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van Nederlandse rechtbanken voor juridische procedures.

## **11.5 Rechten van de consument**

**Niets in deze Voorwaarden beperkt uw rechten als consument onder de Nederlandse wetgeving inzake consumentenbescherming.** U kunt aanvullende rechten hebben waarvan geen afstand kan worden gedaan door middel van een overeenkomst.

## **11.6 Klachtenregeling voor consumenten**

**Consumenten kunnen klachten indienen bij:**

- **Autoriteit Consument en Markt (ACM)** op [acm.nl](https://acm.nl).
- **Europees platform voor online geschillenbeslechting** voor grensoverschrijdende geschillen op [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)
- **Consumentenbeschermingsorganisaties** in het land waar je woont

## **12. Wijzigingen van voorwaarden**

### **12.1 Recht op wijziging**

SpotsBooking behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde aan te passen aan:

- Wijzigingen in de toepasselijke wet- of regelgeving
- Updates van platformfuncties of diensten
- Verbeteringen van de gebruikersbescherming of platformbeveiliging
- Zakelijke operationele veranderingen

### **12.2 Kennisgevingsproces**

Wanneer we deze Voorwaarden wijzigen, zullen we:

- De bijgewerkte Voorwaarden op ons platform plaatsen met duidelijke wijzigingsindicatoren
- Per e-mail een kennisgeving sturen naar geregistreerde gebruikers
- Ten minste 30 dagen van tevoren kennis geven van materiële wijzigingen
- Duidelijk de ingangsdatum van wijzigingen aangeven
- Belangrijke wijzigingen benadrukken die van invloed zijn op uw rechten

### **12.3 Aanvaarding van wijzigingen**

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd wanneer dat nodig is. Als je het platform blijft gebruiken na de ingangsdatum van wijzigingen, betekent dit dat je

de gewijzigde voorwaarden accepteert. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen, moet je stoppen met het gebruik van het platform en kan je je account beëindigen.

## **12.4 Materiële wijzigingen**

Voor belangrijke wijzigingen die uw rechten of verplichtingen wezenlijk beïnvloeden, kunnen wij uw uitdrukkelijke aanvaarding vereisen voordat u het platform kunt blijven gebruiken.

## **13. Toepasselijk recht**

### **13.1 Toepasselijk recht**

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden of je gebruik van het platform worden beslecht naar Nederlands recht.

### **13.2 Jurisdictie**

De rechtbanken van Nederland zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden of jouw gebruik van het platform, tenzij EU-wetgeving inzake consumentenbescherming anders bepaalt.

### **13.3 Consumentenbescherming**

**Als je een consument bent die woonachtig is in de Europese Unie, profiteer je van de verplichte consumentenbeschermingswetgeving in het land waar je woont, en niets in deze Voorwaarden beperkt die bescherming.**

### **13.4 Taal**

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. Een Nederlandse vertaling is op verzoek beschikbaar door contact op te nemen met [metlegal@spotsbooking.com](mailto:metlegal@spotsbooking.com). In geval van tegenstrijdigheden tussen versies prevaleert de Engelse versie.

## **14. Contactgegevens**

### **14.1 Klantenondersteuning**

Voor vragen, opmerkingen of ondersteuning met betrekking tot deze Voorwaarden of het platform kunt u contact met ons opnemen:

**E-mail:** [info@spotsbooking.com](mailto:info@spotsbooking.com)

**Telefoon:** +31(0) 620218831

**Responstijd:** We streven ernaar om binnen 2 werkdagen te reageren.

**Talen:** Nederlands, Engels

### **14.2 Bedrijfsinformatie**

**Bedrijfsnaam:** ProductResolve  
**Kamer van Koophandel:** 94425647  
**Geregistreerd in:** Nederland  
**Website:** <http://www.spotsbooking.com>

### **14.3 Juridische kennisgevingen**

Voor juridische kennisgevingen, klachten of formele mededelingen kunt u contact opnemen met:

**E-mail:** [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com)

**Onderwerp:** Vermeld "Juridische kennisgeving" of "Algemene voorwaarden".

### **14.4 Vragen over gegevensbescherming**

Voor privacygerelateerde vragen of om uw rechten op het gebied van gegevensbescherming uit te oefenen:

**E-mail:** [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com)

**Referentie:** Ons Privacybeleid voor gedetailleerde informatie over gegevensverwerking

### **14.5 Consumentenrechten**

Voor consumentenbeschermingszaken en herroepingsrechten:

**Email:** [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com)

**Telefoon:** +31(0) 620218831

**Referentie:** Sectie 5.6 voor herroepingsprocedures

## **15. Aanvullende bepalingen**

### **15.1 Scheidbaarheid**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn onder Nederlands recht, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling het meest benadert.

### **15.2 Volledige overeenkomst**

Deze Voorwaarden, samen met ons Privacybeleid, vormen de volledige overeenkomst tussen u en SpotsBooking met betrekking tot uw gebruik van het platform en vervangen alle voorgaande overeenkomsten en afspraken.

### **15.3 Geen verklaring van afstand**

Ons verzuim om een bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen vormt geen verklaring van afstand van die bepaling of enige andere bepaling. Elke verklaring van afstand moet schriftelijk zijn en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger.

#### **15.4 Overdracht**

U mag uw rechten onder deze Voorwaarden niet toewijzen of overdragen zonder onze schriftelijke toestemming. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden zonder beperking overdragen, mits wij u hiervan redelijkerwijs op de hoogte stellen.

#### **15.5 Overmacht**

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering als gevolg van omstandigheden buiten hun redelijke controle, met inbegrip van natuurrampen, overheidsacties, pandemieën of technische storingen buiten onze controle.

#### **15.6 Controle op naleving**

We controleren deze Voorwaarden regelmatig om ervoor te zorgen dat ze blijven voldoen aan de Nederlandse wetgeving en de vereisten voor consumentenbescherming. We verwelkomen feedback over duidelijkheid en eerlijkheid op [legal@spotsbooking.com](mailto:legal@spotsbooking.com)

### **16. Veel gestelde vragen**

#### **16.1 Vragen over leeftijd en account**

**V: Kan ik SpotsBooking gebruiken als ik jonger ben dan 16?**

A: Nee, je moet ten minste 16 jaar oud zijn om ons platform te gebruiken in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming.

**V: Wat als ik 16-18 jaar oud ben?**

A: Je kunt het platform gebruiken, maar we raden ouderlijk toezicht aan voor boekingen en transacties.

#### **16.2 Vragen over betalingen en boekingen**

**V: Handelt SpotsBooking mijn betalingen af?**

A: Nee, alle betalingen worden rechtstreeks aan de dienstverlener gedaan. Wij faciliteren alleen de verbinding.

**V: Kan ik mijn boeking annuleren?**

A: Ja, je hebt een herroepingsrecht van 14 dagen voor in aanmerking komende

boekingen, plus eventuele aanvullende rechten die door de dienstverlener worden verstrekt.

### **16.3 Vragen over gegevens en privacy**

**V: Welke gegevens verzamelen jullie?**

A: Raadpleeg ons Privacybeleid voor gedetailleerde informatie over het verzamelen van gegevens en uw rechten.

**V: Hoe verwijder ik mijn account?**

A: U kunt uw account verwijderen via de platforminstellingen of door contact op te nemen met de klantenservice.

**Door gebruik te maken van het SpotsBooking platform, erkent u dat u deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen en begrepen en dat u ermee akkoord gaat.**