Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 04 Juni 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Verzamelen van gegevens
3. Gebruik van gegevens
4. Maatregelen voor gegevensbescherming
5. Rechten van gebruikers
6. Delen van gegevens
7. Bewaren van gegevens
8. Cookies en traceertechnologieën
9. Naleving van de Nederlandse wet
10. Contactinformatie

---

1. Inleiding

1.1 Over dit beleid

Dit privacybeleid legt uit hoe **Spotsbooking BV** (Nederlands Kamer van Koophandel nummer 42075134), die het **SpotsBooking platform** op http://www.spotsbooking.com exploiteert, uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en beschermt.

1.2 Leeftijdsvereiste

SpotsBooking is uitsluitend bedoeld voor gebruikers van 16 jaar en ouder. Door gebruik te maken van ons platform, bevestig je dat je minstens 16 jaar oud bent. Als je jonger bent dan 16, mag je geen gebruik maken van onze diensten.

Deze leeftijdseis zorgt voor naleving van de General Data Protection Regulation (GDPR) en de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming, die speciale bescherming biedt voor kinderen jonger dan 16 jaar.

1.3 Platform Overzicht

SpotsBooking verbindt klanten met schoonheidssalons, laser klinieken, kapperszaken en fysiotherapie aanbieders voor last-minute afspraken (72 uur of minder). Ons platform is bedoeld voor:

- **B2B-gebruikers:Dienstverleners (schoonheidssalons, wellnesscentra, laserklinieken, kapperszaken, spa's, fysiotherapiepraktijken)**
- **B2C-gebruikers:** Individuele klanten die diensten boeken

1.4 Uw privacyrechten

Als gebruiker van 16 jaar of ouder heb je volledige controle over je persoonlijke gegevens onder GDPR en de Nederlandse wet. Dit beleid legt je rechten uit en hoe je deze kunt uitoefenen in duidelijke, heldere taal.

2. Verzamelen van gegevens

2.1 Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

We verzamelen verschillende soorten persoonlijke gegevens, afhankelijk van of je een serviceprovider of klant bent:

2.1.1 Van dienstverleners (B2B-gebruikers) - Sectie 3.A

Zakelijke gegevens:

- Bedrijfsnaam en handelsgegevens
- Zakelijk adres en contactgegevens
- Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
- BTW-nummer (indien van toepassing)
- Bedrijfsvergunning en eventuele verificatiedocumenten.
- Overige relevante informatie voor de boeking

Gegevens vertegenwoordiger:

- Uw naam als bedrijfseigenaar of gemachtigde
- E-mailadres en telefoonnummer
- Identiteitsdocumenten (indien nodig voor de veiligheid)

Dienstgegevens:

- Diensten die u aanbiedt en beschrijvingen
- Informatie over prijzen
- Beschikbaarheid van personeel en roosters
- Boekingskalenders en beschikbare tijdslots

Financiële informatie:

- Bankrekeninggegevens voor het ontvangen van betalingen
- Betalingsgeschiedenis en transactieoverzichten
- Factuur en factuurgegevens

2.1.2 Van klanten (B2C-gebruikers) - Sectie 3.B

Persoonlijke informatie:

- Volledige naam en contactgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum (alleen voor leeftijdsverificatie)
- Profielvoorkeuren en accountinstellingen

Boekingsinformatie:

- Uw boekingsgeschiedenis en afspraakgegevens
- Servicevoorkeuren en speciale vereisten
- Annuleringen en wijzigingen
- Aanwezigheidsgegevens

Betalingsinformatie:

- Betalingsmethodegegevens (veilig verwerkt door derden)
- Transactiegeschiedenis en ontvangstbewijzen
- Factuuradresgegevens

Communicatiegegevens:

- Recensies, beoordelingen en feedback die u geeft
- Berichten met serviceproviders
- Interacties met klantenservice

2.1.3 Technische gegevens (alle gebruikers) - Sectie 3.B

Apparaat- en gebruiksgegevens:

- IP-adres en apparaatidentificaties
- Browser type en versie
- Informatie over besturingssysteem en apparaat
- Gebruikspatronen en gedrag van de website

Locatiegegevens:

- Algemene locatie (met uw toestemming)
- Alleen gebruikt om diensten in de buurt te tonen

2.2 Hoe we deze gegevens verzamelen

We verzamelen uw persoonlijke gegevens via:

- **Registratieformulieren** wanneer u een account aanmaakt

- **Boekingsprocessen** wanneer u afspraken maakt of ontvangt
- **Cookies en trackingtechnologieën** (zie Sectie 8)
- **Directe communicatie** met onze klantenservice
- **Gebruiksanalyses** wanneer u door ons platform navigeert

---

3. Gebruik van gegevens

3.1 Wettelijke basis voor verwerking

Onder GDPR Artikel 6 verwerken we je gegevens op basis van deze rechtsgronden:

3.1.1 Uitvoering van het contract (artikel 6, lid 1, onder b)) - Sectie 4

Doel	Dienstverleners	Klanten	Gebruikte gegevens
Account aanmaken en beheren	✓	✓	Contactgegevens, referenties
Reserveringen en afspraken faciliteren	✓	✓	Reserveringsgegevens, beschikbaarheidsschema's
Betalingen en uitbetalingen verwerken	✓	✓	Financiële informatie, transactiegegevens
Klantenondersteuning bieden	✓	✓	Communicatiegegevens, accountgegevens

3.1.2 Gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f)) - Sectie 4

Doel	Dienstverleners	Klanten	Gebruikte gegevens	Waarom noodzakelijk
Platformverbetering en analyses	✓	✓	Gebruiksgegevens, technische informatie	Essentieel voor behoud van servicekwaliteit en gebruikerservaring; minimale impact op privacy omdat gegevens worden samengevoegd en geanonimiseerd
Fraudepreventie en beveiliging	✓	✓	Alle relevante gegevens	Essentieel voor de veiligheid van het platform en de gebruiker; proportionele maatregelen
Zakelijke communicatie	✓	✓	Contactgegevens	Legitieme zakelijke noodzaak voor service-updates en

				belangrijke kennisgevingen; gemakkelijke opt-out beschikbaar

3.1.3 Toestemming (Artikel 6, lid 1, onder a)) - Sectie 4

Doel	Dienstverleners	Klanten	Gebruikte gegevens
Marketingcommunicatie	✓	✓	Contactgegevens
Op locatie gebaseerde diensten	✗	✓	Locatiegegevens
Niet-essentiële cookies	✓	✓	Trackinggegevens

3.1.4 Wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c)) - paragraaf 4

Doel	Dienstverleners	Klanten	Gebruikte gegevens
Naleving van belasting- en boekhoudregels	✓	✓	Financiële gegevens
Identiteitscontrole (AML/KYC)	✓	✗	Identiteitsdocumenten

3.2 Specifiek gebruik van uw gegevens

Voor accountbeheer:

- Aanmaken en onderhouden van uw gebruikersprofiel
- Het verifiëren van je identiteit wanneer je inlogt
- Het personaliseren van je ervaring op het platform

Voor dienstverlening:

- Klanten koppelen aan beschikbare dienstverleners
- Verwerken van boekingsaanvragen en bevestigingen
- Communicatie tussen gebruikers vergemakkelijken
- Afspraken en beschikbaarheid beheren

Voor betalingen:

- Veilig verwerken van betalingen via externe verwerkers

- Terugbetalingen en annuleringen beheren
- Transactiegegevens bijhouden voor boekhouding

Voor communicatie:

- Boekingsbevestigingen en herinneringen versturen
- Klantenondersteuning bieden
- Verzenden van belangrijke platform updates
- Marketingcommunicatie (alleen met uw toestemming)

Voor platformverbetering:

- Analyseren van gebruikspatronen om onze diensten te verbeteren
- Technische problemen identificeren en oplossen
- Ontwikkelen van nieuwe functies op basis van gebruikersbehoeften

3.3 **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

We gebruiken bepaalde geautomatiseerde systemen om uw ervaring op ons platform te verbeteren. Deze systemen helpen ons efficiënte diensten te leveren, maar nemen geen belangrijke beslissingen over u zonder menselijk toezicht:

● Matching Algoritme: Ons platform gebruikt locatiegegevens en beschikbaarheidsinformatie om geschikte dienstverleners aan klanten voor te stellen. Dit systeem houdt rekening met nabijheid, beschikbaarheidsvensters en servicecategorieën om efficiënte matches te maken.

Fraude Detectie: We gebruiken geautomatiseerde algoritmen om mogelijk frauduleuze activiteiten op het platform te identificeren. Deze systemen markeren ongebruikelijke patronen voor menselijke beoordeling en helpen de veiligheid en het vertrouwen op het platform te behouden.

Gepersonaliseerde aanbevelingen: Op basis van je eerdere boekingen en voorkeuren kan ons systeem diensten of aanbieders voorstellen die je zouden kunnen interesseren. Deze aanbevelingen zijn bedoeld om uw ervaring te verbeteren, maar beperken uw keuzes niet.

Uw rechten met betrekking tot geautomatiseerde verwerking:

● Een menselijke beoordeling aanvragen van elke geautomatiseerde beslissing die op u van invloed is

Uw standpunt kenbaar maken en een door geautomatiseerde systemen genomen beslissing aanvechten

● Uitschakelen van gepersonaliseerde aanbevelingen door je accountinstellingen aan te passen We nemen momenteel geen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen voor jou hebben. Mochten we dergelijke systemen in de toekomst implementeren, dan zullen we

dit alleen doen met uw uitdrukkelijke toestemming of indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving en zullen we duidelijke informatie verstrekken over de betrokken logica en de betekenis en gevolgen van een dergelijke verwerking voor u.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen of als u vragen hebt over onze geautomatiseerde verwerking, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in Sectie 9 van dit beleid.

4. Maatregelen voor gegevensbescherming

4.1 Technische beveiligingsmaatregelen - Artikel 7

We implementeren robuuste technische beveiligingsmaatregelen om je persoonlijke gegevens te beschermen:

Encryptie:

- Alle gegevens die tussen jouw apparaat en onze servers worden verzonden, worden versleuteld met TLS 1.3.
- Gegevens die op onze servers worden opgeslagen, worden gecodeerd met AES-256-codering
- Betalingsgegevens worden versleuteld en verwerkt door gecertificeerde betalingsverwerkers

Netwerkbeveiliging:

- Geavanceerde firewalls beschermen onze servers
- Intrusiedetectiesystemen bewaken op bedreigingen
- Regelmatige beveiligingsscans en kwetsbaarheidsbeoordelingen

Systeemonderhoud:

- Automatische beveiligingsupdates die onmiddellijk worden toegepast
- Regelmatige back-ups veilig en versleuteld opgeslagen
- Procedures voor noodherstel regelmatig getest

4.2 Organisatorische beveiligingsmaatregelen - Sectie 7

Opleiding van personeel:

- Uitgebreide gegevensbeschermingstraining voor alle medewerkers en teamleden van de onderneming.
- Regelmatige updates over privacywetgeving en best practices
- Duidelijk beleid voor het omgaan met persoonlijke gegevens

Respons bij incidenten:

- 24/7 toezicht op beveiligingsincidenten
- Gedocumenteerde procedures voor inbreuken
- Protocollen voor onmiddellijke kennisgeving bij ernstige inbreuken

4.3 Procedures voor inbreuken op gegevens - Sectie 7

Als zich een inbreuk op persoonsgegevens voordoet, zullen we:

11. **De inbreuk** binnen 24 uur na ontdekking **beoordelen**

12. **De Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens** binnen 72 uur **op de hoogte stellen** als dit wettelijk verplicht is

13. **Betrokken gebruikers** zonder onnodige vertraging **informeren** als er een hoog risico is voor uw rechten

14. **Alle inbreuken** en herstelmaatregelen **documenteren**

15. Onze beveiligingsmaatregelen **herzien en verbeteren** om toekomstige incidenten te voorkomen

5. Rechten van gebruikers

5.1 Uw rechten volgens GDPR - Sectie 9

Als gebruiker van 16 jaar of ouder heb je uitgebreide rechten op je persoonlijke gegevens:

5.1.1 Recht op toegang (artikel 15)

Wat houdt dit in? Je kunt om bevestiging vragen of we je persoonsgegevens verwerken en een kopie van die gegevens krijgen.

Wat krijgt u:

- Bevestiging van welke gegevens wij over u bewaren
- Een kopie van uw persoonlijke gegevens in een leesbaar formaat
- Informatie over hoe we uw gegevens gebruiken
- Informatie over met wie we uw gegevens delen

Hoe uit te oefenen: Stuur een e-mail naar legal@spotsbooking.com met "Data Access Request" in de onderwerpregel. Voeg een identiteitsbewijs bij (kopie ID of paspoort).

Antwoordtermijn: Binnen 1 maand (kan worden verlengd met 2 maanden voor complexe verzoeken)

5.1.2 Recht op rectificatie (Artikel 16)

Wat houdt het in? Je kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.

Voorbeelden:

- Het bijwerken van je contactgegevens
- Spelfouten in je naam corrigeren
- Ontbrekende informatie toevoegen aan je profiel

Hoe uit te voeren:

- Werk informatie rechtstreeks bij in je accountinstellingen, of
- Neem contact op met legal@spotsbooking.com met details van benodigde correcties

Responstijd: Binnen 1 maand

5.1.3 Recht op wissen (artikel 17)

Wat betekent dit? U kunt in bepaalde omstandigheden verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Wanneer dit van toepassing is:

- Je trekt je toestemming in en er is geen andere wettelijke basis voor de verwerking
- Uw gegevens zijn niet langer nodig voor het oorspronkelijke doel
- Je maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende legitieme gronden
- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt

Beperkingen: We kunnen gegevens bewaren wanneer dit wettelijk vereist is of voor legitieme belangen (bijv. fraudepreventie, juridische claims)

Hoe uit te oefenen: Dien een verzoek tot verwijdering in bij legal@spotsbooking.com

5.1.4 Recht op Verwerking beperken (Artikel 18)

Wat houdt dit in? U kunt ons verzoeken om te beperken hoe we uw gegevens in specifieke omstandigheden gebruiken.

Wanneer dit van toepassing is:

- U betwist de juistheid van uw gegevens
- De verwerking is onwettig maar u wilt niet dat uw gegevens worden gewist

- We hebben de gegevens niet langer nodig, maar je hebt ze nodig voor juridische claims
- Je hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking in afwachting van verificatie van legitieme gronden

Hoe uit te oefenen: Neem contact op met legal@spotsbooking.com met de details van uw verzoek

5.1.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20)

Wat houdt het in? Je kunt je persoonsgegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat ontvangen en overdragen aan een andere dienst.

Wat is inbegrepen:

- Gegevens die je aan ons hebt verstrekt
- Gegevens die zijn gegenereerd door je gebruik van onze services
- Gegevens in veelgebruikte formaten (JSON, CSV)

Hoe uit te voeren:

- Vraag gegevensexport aan via je accountinstellingen, of
- Stuur een e-mail naar legal@spotsbooking.com

5.1.6 Recht op bezwaar (Artikel 21)

Wat betekent het? U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van legitieme belangen of voor direct marketing.

Marketingbezwaren:

- Uitschrijflinks in e-mails gebruiken
- Voorkeuren bijwerken in uw accountinstellingen
- Contact opnemen met legal@spotsbooking.com

Andere verwerkingsbezwaren:

- Stuur een e-mail naar legal@spotsbooking.com met specifieke bezwaren
- We stoppen de verwerking tenzij we dwingende legitieme redenen hebben

5.1.7 Recht om toestemming in te trekken

Wat betekent dit? Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

Hoe uit te oefenen:

- Accountinstellingen voor marketingvoorkeuren
- Cookie-instellingen voor trackingvoorkeuren

- E-mail legal@spotsbooking.com voor andere op toestemming gebaseerde verwerking

Belangrijk: Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

5.2 Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

Contactmethoden:

- **E-mail:** legal@spotsbooking.com (voorkeursmethode)
- **Telefoon:** +31 (0) 620218831
- **Post:** ProductResolve

  Spaces Rotterdam (Hofplein)
  Hofplein 20 Rotterdam
  3032 AC Netherlands, Nederland

Wat moet je meesturen?

- Duidelijke beschrijving van uw verzoek
- Identiteitsbewijs (kopie ID of paspoort)
- Accountinformatie om ons te helpen uw gegevens te lokaliseren
- Specifieke details over wat u wilt dat wij doen

Reactietijden:

- Meeste verzoeken: Binnen 1 maand
- Complexe verzoeken: Tot 3 maanden (we zullen eventuele vertragingen uitleggen)
- Dringende verzoeken: We geven waar mogelijk voorrang

5.3 Recht op het indienen van een klacht

Als je niet tevreden bent over de manier waarop we met je persoonlijke gegevens omgaan, kun je een klacht indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

- **Website:** autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Telefoon:** +31 (0)70 888 8500
- **Adres:** Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, Nederland
- **E-mail**: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

6. Delen van Gegevens

6.1 Delen tussen Platform Gebruikers - Sectie 5

6.1.1 Wat dienstverleners zien over klanten

Wanneer u een afspraak boekt, kunnen dienstverleners het volgende zien:

- Uw naam en contactgegevens
- Afspraakdatum en -tijd
- Gevraagde dienst
- Eventuele speciale vereisten die u hebt opgegeven
- Alleen uw boekings- en aanwezigheidsgeschiedenis bij die aanbieder

6.1.2 Wat klanten zien over dienstverleners

Wanneer je door diensten bladert, kun je het volgende zien:

- Bedrijfsnaam en locatie
- Aangeboden diensten en prijzen
- Beschikbare afsprakenslots
- Beoordelingen en waarderingen van andere klanten
- Contactgegevens voor boekingsbevestigingen

6.2 Externe dienstverleners - Sectie 5

We delen persoonlijke gegevens met vertrouwde externe verwerkers onder strikte gegevensverwerkingsovereenkomsten:

6.2.1 Betalingsverwerkers

Stripe en PayPal

- **Doel:** Veilig verwerken van betalingen en terugbetalingen
- **Gedeelde gegevens:** Betalingsinformatie, transactiegegevens
- **Locatie:** Ierland (EU), Verenigde Staten
- **Waarborgen:** PCI DSS-naleving, standaard contractuele clausules
- **Privacybeleid:** stripe.com/privacy, paypal.com/privacy

6.2.2 Technologieaanbieders

Cloud Hosting (CloudFlare)

- **Doel:** Veilige gegevensopslag en platformwerking
- **Gedeelde gegevens:** Alle platformgegevens (versleuteld)
- **Locatie:** EU-regio's (Frankfurt, Ierland)

- **Waarborgen:** Addendum gegevensverwerking, EU-verblijfplaats gegevens

E-maildiensten (Mailgun)

- **Doel:** Verzenden van boekingsbevestigingen en marketinge-mails
- **Gedeelde gegevens:** E-mailadressen, namen, voorkeuren
- **Locatie:** Verenigde Staten
- **Waarborgen:** Standaard contractuele bepalingen

6.2.3 Analytics-aanbieders

Google Analytics

- **Doel:** Analyse en verbetering van websitegebruik
- **Gedeelde gegevens:** Geanonimiseerde gebruiksgegevens, IP-adressen
- **Locatie:** Ierland (EU), Verenigde Staten
- **Waarborgen:** Google Analytics Wijziging gegevensverwerking

6.3 Wettelijke openbaarmakingen - Sectie 5

We kunnen persoonsgegevens openbaar maken wanneer dit wettelijk verplicht is:

- **Wettelijke verplichtingen:** Gerechtelijke bevelen, regelgevende verzoeken
- **Rechtshandhaving:** Strafrechtelijke onderzoeken, fraudepreventie
- **Bescherming van rechten:** Verdediging van onze wettelijke rechten of die van gebruikers
- **Handhaving van voorwaarden:** Misbruik van ons platform voorkomen

Belangrijk: We verkopen je persoonlijke gegevens nooit aan derden.

6.4 Internationale gegevensoverdracht - Sectie 6

Bij de overdracht van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zorgen we voor passende waarborgen:

Overdrachtsmechanismen:

- **Standaard Contractuele Clausules (SCC's):** Voor doorgifte aan verwerkers in derde landen
- **Toereikendheidsbesluiten:** Voor doorgifte naar landen met adequate bescherming
- **Bindende bedrijfsvoorschriften:** Voor multinationale dienstverleners

Specifieke landen:

- **Verenigde Staten:** Sommige diensten maken gebruik van in de VS gevestigde verwerkers met VCA's en passende technische maatregelen
- **Andere derde landen:** Bij alle doorgiften worden passende waarborgen gebruikt zoals vereist door GDPR artikel 46

7. Bewaren van gegevens

7.1 Hoe lang we uw gegevens bewaren - Sectie 8

We bewaren persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven:

7.1.1 Dienstverleners (B2B-gebruikers)

Type gegevens	Bewaarperiode	Wettelijke basis
Accountgegevens	Duur zakelijke relatie + 7 jaar	Fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
Financiële gegevens	7 jaar na laatste transactie	Wettelijke verplichting (Nederlandse belastingwetgeving)
Communicatieverslagen	3 jaar na laatste interactie	Gerechtvaardigd belang (geschillenbeslechting)
Marketinggegevens	Tot toestemming wordt ingetrokken	Toestemming
Servicelijsten	Duur van account + 1 jaar	Uitvoering contract

7.1.2 Klanten (B2C-gebruikers)

Type gegevens	Bewaarperiode	Wettelijke basis
Accountgegevens	Duur van account + 3 jaar	Uitvoering contract, legitiem belang
Boekingsgeschiedenis	3 jaar na laatste boeking	Legitiem belang (serviceverbetering)
Betalingsgeschiedenis	7 jaar na transactie	Wettelijke verplichting (financiële gegevens)
Beoordelingen en beoordelingen	5 jaar (geanonimiseerd na 2 jaar)	Platformintegriteit en servicekwaliteit
Marketinggegevens	Totdat toestemming wordt ingetrokken	Toestemming
Communicatieverslagen	2 jaar na laatste interactie	Legitiem belang (klantenservice)

7.1.3 Technische gegevens

Type gegevens	Bewaarperiode	Doel
Serverlogboeken	12 maanden	Beveiligingsmonitoring en probleemoplossing
Analytics-gegevens	26 maanden	Serviceverbetering en gebruikerservaring
Cookiegegevens	Zoals gespecificeerd in cookiebeleid	Divers (zie Sectie 8)
Logboeken beveiligingsincidenten	5 jaar	Wettelijke naleving en verbetering van beveiliging

7.2 Verwijderingsprocedures - Sectie 8

Geautomatiseerde verwijdering:

- Onze systemen verwijderen gegevens automatisch wanneer bewaartermijnen aflopen
- Regelmatige geautomatiseerde controles zorgen ervoor dat de schema's worden nageleefd
- Veilige verwijderingsmethoden voorkomen gegevensherstel

Handmatige controle:

- Kwartaalcontroles op naleving van dataretentie
- Jaarlijkse controle van bewaartermijnen en wettelijke vereisten
- Onmiddellijke verwijdering na geldig verzoek tot wissen

Veilige verwijdering:

- Gegevens permanent verwijderd met behulp van industriestandaard methoden
- Meerdere overschrijfpassen voor gevoelige gegevens
- Gecertificeerde vernietiging voor fysieke opslagmedia

7.3 Uitzonderingen op verwijdering

We kunnen gegevens langer bewaren wanneer:

- **Juridische procedures:** Gegevens die relevant zijn voor lopende juridische zaken
- **Wettelijke vereisten:** Uitgebreide bewaring vereist door de wet
- **Fraudepreventie:** Gegevens die nodig zijn voor beveiliging en fraudedetectie
- **Geanonimiseerde gegevens:** Gegevens die individuen niet langer identificeren

8. Cookies en traceertechnologieën

8.1 Wat zijn cookies - Sectie 10

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. We gebruiken ook vergelijkbare technologieën zoals webbakens en pixels om je ervaring te verbeteren en te begrijpen hoe je ons platform gebruikt.

8.2 Waarom we cookies gebruiken

Essentiële functies:

- U ingelogd houden tijdens uw sessie
- Items in uw winkelwagentje onthouden
- Beschermen tegen veiligheidsrisico's
- Zorgen dat de website goed werkt

Verbeterde ervaring:

- Je voorkeuren en instellingen onthouden
- Relevante inhoud tonen
- De prestaties van de website verbeteren
- Klantenondersteuning bieden

8.3 Soorten cookies die we gebruiken - Sectie 10

8.3.1 Essentiële cookies (geen toestemming vereist)

Naam cookie	Doel	Duur	Aanbieder
sessie_id	Uw aanmeldsessie onderhouden	Alleen sessie	SpotsBooking
csrf_token	Beschermen tegen beveiligingsaanvallen	Alleen sessie	SpotsBooking
cookie_toestemming	Uw cookievoorkeuren onthouden	1 jaar	SpotsBooking
load_balancer	Zorgt voor optimale website prestaties	Alleen sessie	SpotsBooking

8.3.2 Functionele cookies (toestemming vereist)

Naam cookie	Doel	Duur	Aanbieder
gebruiker_voorkeuren	Uw accountinstellingen onthouden	1 jaar	SpotsBooking

taalvoorkeur	Onthoud je taalkeuze	1 jaar	SpotsBooking
locatievoorkeur	Onthoud je locatievoorkeuren	6 maanden	SpotsBooking

8.3.3 Analytics-cookies (toestemming vereist)

Naam cookie	Doel	Duur	Aanbieder
_ga	Gebruikspatronen website bijhouden	2 jaar	Google Analytics
_gid	Traceer dagelijkse website sessies	24 uur	Google Analytics
_gat	Gegevensverzamelingssnelheid beperken	1 minuut	Google Analytics
ga[ID]	Verbeterde analytische tracking	2 jaar	Google Analytics

8.3.4 Marketingcookies (toestemming vereist)

Naam cookie	Doel	Duur	Aanbieder
_fbp	Facebook advertentie pixel	3 maanden	Facebook
ads_voorkeuren	Advertentievoorkeuren onthouden	1 jaar	SpotsBooking
marketing_bron	Traceer hoe je onze website hebt gevonden	30 dagen	SpotsBooking

8.4 Uw cookievoorkeuren beheren - Sectie 10

8.4.1 Cookiebanner

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, ziet u een cookiebanner met deze opties:

- **Alles accepteren:** Toestemming voor alle cookies
- **Weiger niet-essentiële cookies:** Alleen essentiële cookies worden gebruikt
- **Cookie-instellingen:** Kies specifieke cookie-categorieën

- **Toestemming Vereisten** : Niet-essentiële cookies (inclusief analytische, advertentie- en
  functionaliteitscookies) worden alleen geplaatst nadat u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven. Essentiële cookies
  worden automatisch geplaatst omdat ze nodig zijn voor de basisfunctionaliteit van de website en kunnen niet worden
  worden uitgeschakeld

8.4.2 Uw voorkeuren wijzigen

Via onze website:

- Klik op "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website
- Ga naar uw accountinstellingen en selecteer "Privacyvoorkeuren".
- Gebruik de cookiebanner die bij uw eerste bezoek verschijnt

Via uw browser:

- Chrome: Instellingen > Privacy en beveiliging > Cookies
- Firefox: Instellingen > Privacy en beveiliging > Cookies en sitegegevens
- Safari: Voorkeuren > Privacy > Websitegegevens beheren
- Edge: Instellingen > Cookies en sitetoestemmingen

Belangrijk: Het uitschakelen van essentiële cookies kan de functionaliteit van de website beïnvloeden.

8.4.3 Cookiebeheer door derden

Google Analytics:

- Uitschakelen op: tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Gebruik de privacycontrole van Google in uw Google-account

Facebook Pixel:

- Beheer advertentievoorkeuren op: facebook.com/ads/preferences
- Opt-out voor op interesses gebaseerde advertenties

8.5 Wettelijke basis voor cookies - Sectie 10

Ons cookiegebruik voldoet aan:

- **Nederlandse Telecommunicatiewet**
- **ePrivacy Richtlijn Artikel 5(3)**
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)**

Essentiële cookies: Gebruikt op basis van legitiem belang voor websitefunctionaliteit
Alle andere cookies: Vereisen uw uitdrukkelijke toestemming vóór plaatsing

9. Naleving van de Nederlandse wet

9.1 Toepasselijke wet- en regelgeving

Dit Privacybeleid zorgt voor naleving van:

Europese Unie:

- General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679
- ePrivacy Richtlijn 2002/58/EG

Nederland:

- Nederlandse Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)
- Nederlandse Telecommunicatiewet
- Nederlands Burgerlijk Wetboek bepalingen over privacy

9.2 Naleving door de Gegevensbeschermingsautoriteit

Wij voldoen aan de richtlijnen en besluiten van de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**, waaronder:

- Transparantievereisten voor privacyverklaringen
- Toestemmingsmechanismen voor cookies
- Procedures voor het melden van datalekken
- Implementatie van individuele rechten
- Waarborgen voor grensoverschrijdende gegevensoverdracht

9.3 Specifieke Nederlandse vereisten

9.3.1 Leeftijdscontrole

Onder Nederlandse implementatie van GDPR:

- Gebruikers moeten 16 jaar of ouder zijn om toestemming te geven voor gegevensverwerking
- We verifiëren leeftijd tijdens accountregistratie
- Voor marketing gelden speciale beschermingsmaatregelen voor gebruikers jonger dan 18 jaar.

9.3.2 Toestemmingsvereisten

Marketingcommunicatie:

- Expliciete opt-in vereist voor e-mailmarketing
- Duidelijke afmeldopties in alle communicatie
- Aparte toestemming voor verschillende marketingkanalen

Cookies:

- Expliciete toestemming vereist voor niet-essentiële cookies
- Granulaire toestemmingsopties voor verschillende soorten cookies
- Eenvoudige mechanismen voor het intrekken van toestemming

9.3.3 Overeenkomsten gegevensverwerking

Alle externe verwerkers hebben overeenkomsten ondertekend die het volgende waarborgen:

- GDPR-nalevingsvereisten
- Verplichtingen voor gegevensbeveiliging
- Procedures voor het melden van incidenten
- Implementatie rechten betrokkenen
- Audit- en inspectierechten

9.4 Wettelijke disclaimers

Beperking van aansprakelijkheid:
Hoewel we passende beveiligingsmaatregelen treffen, is geen enkel systeem volledig veilig. We kunnen geen absolute veiligheid garanderen van persoonlijke gegevens die via het internet worden verzonden.

Diensten van derden:
Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites of diensten van derden die via ons platform verbonden zijn. Lees hun privacybeleid afzonderlijk.

Juridische wijzigingen:
Dit beleid kan worden bijgewerkt om wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving weer te geven. We zullen gebruikers op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen zoals vereist door de wet.

9.5 Geschillenbeslechting

Interne klachten:

- Neem contact op met ons privacyteam op legal@spotsbooking.com
- We streven ernaar klachten binnen 30 dagen op te lossen
- Escalatieprocedures beschikbaar voor onopgeloste kwesties

Externe klachten:

- Autoriteit Persoonsgegevens
- Europees College Bescherming Persoonsgegevens voor grensoverschrijdende kwesties
- Nederlandse rechtbanken voor juridische geschillen

10. Contactinformatie

10.1 Vragen over gegevensbescherming - Sectie 13

Primaire contactpersoon voor privacyzaken:

- **E-mail:** legal@spotsbooking.com
- **Telefoon:** +31(0) 620218831
- **Responstijd:** Binnen 5 werkdagen voor eerste reactie
- **Talen:** Nederlands, Engels

Postadres:
ProductResolve
Rotterdam, Spaces Rotterdam (Hofplein)
Hofplein 20 Rotterdam
3032 AC Nederland

10.2 Algemene klantenondersteuning

Voor boekings- en accountproblemen:

- **E-mail**: info@spotsbooking.com
- **Telefoon:** +31(0) 620218831
- 0000000**Live Chat** : Beschikbaar op onze website tijdens kantooruren (9:00-17:00 CET)
- **Responstijd:** Binnen 24 uur

10.3 Functionaris voor gegevensbescherming

Huidige status: We beoordelen of er een functionaris voor gegevensbescherming moet worden aangesteld op basis van onze verwerkingsactiviteiten. Als deze wordt aangesteld, zullen de contactgegevens in dit gedeelte worden bijgewerkt.

Wanneer vereist: Onder GDPR Artikel 37, als onze verwerkingsactiviteiten regelmatige monitoring van individuen vereisen of speciale categorieën van gegevens op schaal omvatten.

10.4 Bedrijfsinformatie

Bedrijfsgegevens:

- **Juridische naam:** ProductResolve
- **Inschrijving:** KvK-nummer 42075134
- **Website:** http://www.spotsbooking.com
- **Rechtsgebied:** Nederland
- **Branche** : Online boekingsplatform voor lastminuteplekken voor schoonheids- en wellnessdiensten

10.5 Contactpersonen regelgeving

College Bescherming Persoonsgegevens:

- **Naam:** Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
- **Website:** autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Telefoon:** +31 (0)70 888 8500
- **Email**: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Adres:** Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, Nederland

10.6 Contact in noodgevallen

Voor dringende privacyzaken:

- **Email**: legal@spotsbooking.com
- **Telefoon:** +31 (0) 620218831 (24/7 voor beveiligingsincidenten)

Wat is dringend?

- Vermoedelijke datalekken
- Onbevoegde toegang tot accounts
- Zorgen over identiteitsdiefstal
- Wettelijke handhavingsverzoeken